

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Las siguientes Condiciones Generales rigen la compraventa entre Roca Tiles Spain S.L. parte vendedora y el cliente, parte compradora. Cualquier modificación de estas Condiciones Generales deberá realizarse por escrito con el expreso consentimiento de Roca Tiles Spain S.L.
2. Los productos suministrados por Roca Tiles Spain S.L. cumplen con la directivas europeas de garantías y derechos del consumidor vigentes.
3. La aceptación por parte de Roca Tiles Spain S.L. de los pedidos recibidos del comprador, se considera realizada mediante su confirmación por escrito o mediante la entrega o puesta a disposición de la mercancía objeto de pedido. La realización de un pedido supone la aceptación por parte del comprador de estas condiciones generales de venta.
4. El envío de la mercancía se efectuará desde Roca Tiles Spain S.L. Como lugar de destino se tomará el domicilio del comprador, salvo indicación de lo contrario. Las obligaciones de las partes en relación a la entrega de las mercancías (transporte, traspaso de responsabilidad, gastos seguros, trámites aduaneros, etc.) serán las resultantes de las condiciones particulares pactadas con el cliente. Roca Tiles Spain S.L. no será responsable de las irregularidades, retrasos o suspensión de envíos que sean originados por caso fortuito o fuerza mayor que interrumpa los trabajos de la fábrica, incluidos los supuestos de huelga, otras contingencias laborales o industriales, carencia o imposibilidad de obtención de materias primas.
5. La carga de la mercancía al comprador supone que Roca Tiles Spain S.L. ha comprobado dicha mercancía antes de su carga, y que ésta se encuentra en las condiciones pactadas, sin defectos ni carencias. El transportista debe confirmar que el estado de la carga es conforme antes de proceder a su transporte.
6. Tras la recepción de la mercancía y teniendo en cuenta los criterios establecidos con la UNE 138002 *“Reglas generales para la ejecución de revestimientos con baldosas cerámicas por adherencia”*, el comprador está obligado a examinarla inmediatamente en cuanto a sus defectos o vicios. Los defectos externos o visibles deberán notificarse por escrito a Roca Tiles Spain S.L. en el plazo de catorce (14) días desde la recepción de la mercancía. Tratándose de vicios ocultos el plazo de reclamación será de treinta (30) días desde su recepción. Si el comprador no realiza notificación alguna de defectos en los plazos estipulados la mercancía se considerará conforme. Si la parte compradora reclama en plazo:
 - 1) Roca Tiles en primer lugar analizará si la reclamación es procedente o no. La aceptación de la devolución por parte de Roca Tiles Spain S.L. no implica un reconocimiento de la reclamación por defectos o vicios. La devolución de la mercancía reclamada deberá llevarse a cabo con el embalaje original y en perfecto estado.
 - 2) En el caso que sea procedente, se valorará la casuística para llegar a un acuerdo con el cliente.
 - 3) No se admitirá devoluciones de rodapiés, peldaños y piezas especiales fabricados a medida para un proyecto en concreto.
 - 4) No se aceptarán reclamaciones referentes a producto manipulado/utilizado/colocado en obra, ni aquellos defectos en embalaje/producto derivados del transporte/ almacenamiento de la mercancía que provoquen deterioro/vicios ocultos en el producto.
7. Roca Tiles Spain S.L. tiene derecho a compensar cualquier suma que le adeude el comprador contra cualquier suma que resulte pagadera al comprador.
8. En caso de incumplimiento de las condiciones de pago y/o devolución de los efectos negociados, Roca Tiles Spain S.L. estará facultada para exigir el pago de los intereses de demora y serán de cuenta del comprador los gastos de devolución más los gastos de administración y reclamación judicial que se originen en su caso, incluidos los honorarios de letrados y procuradores.

9. En caso de demora en el pago de la mercancía por el comprador, así como si sufriera embargo en sus bienes o si se produjera un empeoramiento sustancial de su situación, Roca Tiles Spain S.L. estará facultada para reclamar el pago inmediato del importe facturado y retener todos los suministros y prestaciones pendientes y condicionar la entrega de mercancías – aun cuando el comprador ya no se encuentre en mora – al pago por adelantado y en metálico de las mismas, así como a reclamar la indemnización correspondiente.
10. Las mercancías entregadas por Roca Tiles Spain S.L. están sujetas a RESERVA DE DOMINIO. La propiedad de la mercancía únicamente pasará al comprador en el momento en que esté totalmente pagada. La reserva de dominio a favor de Roca Tiles Spain S.L. se extiende a los productos nuevos o ya transformados, sin que se vea afectada por una reventa de la mercancía o de los productos que hayan sido elaborados posteriormente.
11. Las partes someten las relaciones resultantes de la compra y suministro de mercancías a lo dispuesto en la Legislación española, en particular en lo relativo a estas Condiciones Generales de venta.
12. Cualquier controversia, conflicto o reclamación que surja en conexión con la relación comercial establecida entre las partes resultantes de la compra y entrega de la mercancía y, en especial, de los previstos en estas Condiciones Generales de Venta, incluyendo las disputas relativas a su validez legal, modificación o terminación, sin acuerdo en las partes se tendrá que resolver en los Juzgados de Castellón.
13. Las entregas a cuenta para producciones de materiales especiales no serán reembolsables por cancelación del pedido o desistimiento del contrato por parte del cliente una vez iniciada la producción.
14. En cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, los datos de carácter personal facilitados por el comprador formarán partes de un tratamiento de datos cuyo responsable es Roca Tiles Spain S.L., y cuya finalidad es el gestionar los datos relacionados con los clientes, gestionar sus pedidos, albaranes, facturas, situación económica e historial de operaciones. Roca Tiles Spain S.L. tratará los facilitados datos conforme a las obligaciones en materia de protección de datos impuestas por la legislación vigente. Usted podrá, en todo momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición mediante solicitud dirigida a Roca Tiles Spain S.L., así como a retirar el consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y a ejercer su derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.